UBYTOVACÍ ŘÁD – SKLEP 41

(ve smyslu § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

1. Všeobecná ustanovení

- Tento ubytovací řád je závazný pro každého hosta ubytovaného v apartmánech Sklep 41. Zaplacením pobytu a převzetím klíčů host potvrzuje, že se s ubytovacím řádem seznámil, a zavazuje se jej dodržovat.
- Ubytovatel předává hostu apartmán („Horní“ nebo „Dolní“) ve stavu způsobilém k řádnému užívání a zajistí hostu nerušený výkon práv spojených s ubytováním.
- V apartmánu smí pobývat pouze nahlášený počet osob: apartmán „Dolní“ nejvýše 3 osoby, apartmán „Horní“ nejvýše 4 osoby (2 lůžka a rozkládací pohovka). Pobyt nenahlášených osob je zakázán.

2. Rezervace, záloha a storno

- Rezervace je závazná po uhrazení zálohy ve výši 50 % z celkové ceny pobytu.
- Záloha je splatná do 3 dnů od odeslání rezervace na účet uvedený v potvrzovacím e-mailu, s uvedeným variabilním symbolem. Pokud záloha nepřijde v tomto termínu, rezervace zaniká a termín uvolníme dalším zájemcům.
- Doplatek ve výši zbývajících 50 % ceny pobytu a místní poplatek z pobytu hradí host na místě při příjezdu.
- Host může rezervaci zrušit kdykoli, a to pouze e-mailem na info@sklep41.cz. Rozhoduje den doručení e-mailu.
- Zruší-li host rezervaci nejpozději 31 dní před dnem příjezdu, vrátíme zálohu v plné výši do 7 dnů na účet, ze kterého byla uhrazena.
- Zruší-li host rezervaci 30 a méně dnů před dnem příjezdu nebo nedorazí-li na pobyt, je ubytovatel oprávněn účtovat stornopoplatek ve výši 50 % ceny pobytu, který se započte na zálohu. Záloha se v takovém případě nevrací. Doplatek se nehradí.
- Rezervace uzavřená 30 a méně dnů před dnem příjezdu se řídí stejnými podmínkami, záloha je tedy nevratná od okamžiku zaplacení.
- Zrušíme-li pobyt my, vrátíme zálohu v plné výši.
- U rezervací přes Booking.com platí místo těchto podmínek platební a storno podmínky uvedené v rezervaci na Booking.com.

3. Nástup a ukončení pobytu

- **Příjezd (check-in):** v den příjezdu od 15:00 do 17:00 hod., jiný čas po individuální dohodě.
- **Odjezd (check-out):** v den odjezdu nejpozději do 11:00 hod.
- Při nástupu host předloží platný občanský průkaz nebo cestovní pas pro zápis do knihy hostů. Cizinci jsou evidováni v domovní knize a jejich pobyt je ohlášen cizinecké policii v souladu se zákonem č. 326/1999 Sb. Bez předložení dokladu může být ubytování odmítnuto.
- **Osobní údaje:** osobní údaje hosta zpracovává ubytovatel výhradně za účelem plnění smlouvy o ubytování a splnění zákonných evidenčních a ohlašovacích povinností. Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů na www.sklep41.cz.
- **Poplatek z pobytu:** host hradí místní poplatek z pobytu ve výši stanovené platnou obecně závaznou vyhláškou obce Bořetice, aktuálně 20 Kč za osobu a každý započatý den pobytu s výjimkou dne příjezdu, není-li poplatek již zahrnut v ceně pobytu. Poplatku nepodléhají mj. osoby mladší 18 let (§ 3b zákona č. 565/1990 Sb.).
- Host obdrží 1 sadu klíčů od apartmánu. Ztrátu klíčů je povinen neprodleně ohlásit; náklady na výměnu zámku a klíčů hradí host.
- Při odjezdu host apartmán předá ve stavu, v jakém jej převzal: umyté nádobí, vynesené odpadky, nepoškozené vybavení. Klíče předá ubytovateli, případně dle dohodnutého postupu.

4. Pravidla pobytu a udržování pořádku

- **Kouření a oheň:** ve všech vnitřních prostorách objektu platí přísný zákaz kouření, používání elektronických cigaret a manipulace s otevřeným ohněm včetně svíček. Poruší-li host tento zákaz, je povinen uhradit paušalizovanou náhradu nákladů na mimořádný úklid, chemické čištění textilií a dezinfekci prostor od tabákového zápachu ve výši 5 000 Kč. Tím není dotčeno právo ubytovatele na náhradu škody přesahující tuto částku, zejména ušlé tržby za noci, kdy jednotku nebylo možné z důvodu znečištění pronajmout.
- **Noční klid:** hosté jsou povinni dodržovat noční klid v době od 22:00 do 6:00 hod.
- **Čistota:** v apartmánech doporučujeme používat domácí obuv (přezouvat se). Odpadky prosíme průběžně vynášejte do určených nádob.
- **Vybavení:** hosté nesmějí bez souhlasu ubytovatele přemísťovat nábytek ani provádět zásahy do elektrické sítě. Z vlastních elektrospotřebičů lze používat pouze drobné spotřebiče sloužící k osobní hygieně a běžnou elektroniku (notebooky apod.).
- **Domácí zvířata:** nejsou povolena.

5. Vybavení a bezpečnost

- Oba apartmány jsou vybaveny vlastním sociálním zařízením, klimatizací, bezplatným Wi-Fi připojením, televizí, fénem a kapslovým kávovarem. Apartmán „Dolní“ disponuje navíc vlastní kuchyňkou.
- **Parkování:** ke každému apartmánu náleží jedno parkovací místo přímo u objektu. Nejedná se o hlídané parkoviště; ubytovatel neodpovídá za škody na vozidle ani na věcech v něm uložených.
- **Cennosti:** doporučujeme nenechávat peníze, šperky a jiné cennosti v apartmánu bez dozoru. Za vnesené věci odpovídá ubytovatel v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem (§ 2946 a násl.).
- **Bezpečnost dětí:** rodiče plně odpovídají za bezpečnost svých dětí v celém objektu i v jeho venkovních částech. Děti nesmějí být ponechány bez dozoru dospělé osoby.
- **Požární bezpečnost:** hasicí přístroje jsou umístěny na obou koncích schodiště. V případě požáru nebo úrazu host neprodleně kontaktuje ubytovatele, případně tísňovou linku 112.

6. Odpovědnost za škody

- Host odpovídá za vybavení a inventář apartmánu po celou dobu pobytu. Jakékoli poškození majetku je povinen neprodleně ohlásit ubytovateli.
- Způsobenou škodu host uhradí nejpozději před odjezdem, případně na základě vyúčtování zaslaného ubytovatelem po skončení pobytu.

7. Závěrečná ustanovení

- Porušuje-li host i přes výstrahu hrubě tento ubytovací řád nebo dobré mravy, může ubytovatel smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby (§ 2331 občanského zákoníku).
- Stížnosti a připomínky host uplatní u ubytovatele bez zbytečného odkladu, a to osobně, telefonicky nebo e-mailem na info@sklep41.cz.
- V případě, že mezi ubytovatelem a hostem, který je spotřebitelem, vznikne spor ze smlouvy o ubytování, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může host podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: coi.gov.cz/informace-o-adr/.
- Právní vztahy tímto řádem výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky.

Sklep 41 • Pod Kraví horou č. 41 (parc. č. 966), 691 08 Bořetice
Provozovatel: Ing. Petr Machač • IČO: 68625448 • sídlo: Bořetice 30, 691 08 Bořetice
Tel.: 736 626 401 • E-mail: info@sklep41.cz • www.sklep41.cz

Přejeme Vám příjemný pobyt.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 19. 11. 2026.